

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	SPIGHI SIMONA
Indirizzo	CORSO UBALDO COMANDINI, 30 - 47521 CESENA (FC)
Telefono	+39 340 3083183
E-mail	amministrazione@sillaba.org ; simona.spighi@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	5 OTTOBRE 1973

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 2001 - OGGI**
- Coop Alleanza 3.0
- Azienda Leader della GDO
- Impiegato direttivo
- 2019 – oggi Direttore di Punto vendita
Responsabile del punto vendita in termini di risultati economici, di gestione del personale, di servizio alla clientela.
- 2017 – 2018 Implementatrice nuovo modello organizzativo
Responsabile della diffusione e della formazione sul nuovo modello organizzativo aziendale in tutti i punti vendita dell'area Romagna-Marche-Abruzzo, implementazione effettuata in 50 punti vendita.
- 2011 - 2017 Responsabile di Reparto Ipermercato LS-Gastronomia-cucina-ristorante
Responsabile del reparto in termini di risultati economici, di gestione del personale, di servizio alla clientela. Il numero delle persone sotto la mia diretta responsabilità era di 50 risorse.

- Principali mansioni e responsabilità

2008 – 2011 Responsabile di Reparto Ipermercato No Food
 Responsabile del reparto in termini di risultati economici, di gestione del personale, di servizio alla clientela
 2005 – 2007 Apertura nuovo punto vendita di Rimini “I Malatesta” come Responsabile di Reparto No Food
 Responsabile della formazione delle nuove risorse, dei risultati economici, della gestione del personale, del servizio alla clientela.
 2004 – 2005 Category No Food
 Responsabile degli aspetti commerciali, del pricing delle categorie di competenza, delle relazioni con fornitori, con centrale marketing e con tutti i punti vendita della catena commerciale.
 2001 – 2005 Responsabile di Reparto Ipermercato No Food
 Responsabile del reparto in termini di risultati economici, di gestione del personale, di servizio alla clientela
 2000 Master per Responsabile di Reparto della grande distribuzione della durata di 8 mesi strutturato in fase teorica in aula e fase pratica con stage presso punto vendita della grande distribuzione.

- Date (da – a)

2000

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

STUDIO COMMERCIALISTI SIRRI E BATTISTINI DI CESENATICO

- Tipo di azienda o settore

Commercialisti

- Tipo di impiego

Praticante

- Principali mansioni e responsabilità

Gestione della contabilità dei clienti

- Date (da – a)

1994 - 1999

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Strutture turistiche

- Tipo di azienda o settore

Addetta alla vendita

- Tipo di impiego

Addetta alla vendita e responsabile della soddisfazione del cliente

- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

1992 - 1993

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Ras Assicurazioni Cesena

- Tipo di azienda o settore

assicurazioni

- Tipo di impiego

Impiegata

- Principali mansioni e responsabilità

Impiegata alla cassa e alla contabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale

• Date

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

1999

Università degli studi di Bologna.

Durante il percorso universitario ho seguito l'indirizzo aziendale e frequentato i corsi di programmazione e controllo, con approfondimento delle tecniche di pianificazione, programmazione e marketing.

Conseguito Diploma di Laurea in Economia e Commercio presso l'Università degli studi di Bologna.

Votazione finale 94/110.

1992

Istituto professionale di stato per i servizi commerciali e turistici "C. MACRELLI" di Cesena.

Durante gli anni scolastici 1990-91 e 1991-92 ho frequentato un corso integrativo professionalizzante conseguendo come risultato "ottimo".

Conseguito Diploma di maturità professionale

Votazione finale 60/60.

LA LUNGA ESPERIENZA IN GDO IN RUOLI DI RESPONSABILITÀ HANNO SVILUPPATO IN ME CAPACITÀ MANAGERIALI, MATURE ATTRAVERSO LA GESTIONE DI PROGETTI E PROCESSI AZIENDALI.

ESPERIENZA NELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE IN CONTESTI COMPLESSI. FORTEMENTE ORIENTATA AL PROBLEM SOLVING.

ITALIANA

INGLESE

CONOSCENZA SCOLASTICA

CONOSCENZA SCOLASTICA

CONOSCENZA SCOLASTICA

IL MIO PERCORSO LAVORATIVO HA FATTO MATURARE IN ME UNA CAPACITÀ RELAZIONALE TRASVERSALE. IL LAVORO DI RESPONSABILE DI REPARTO PRIMA E DI DIRETTORE DI PUNTO VENDITA OGGI HANNO SVILUPPATO IN ME LA CAPACITÀ DI GESTIRE E DI LAVORARE IN SQUADRA. IL CONTATTO QUOTIDIANO CON IL CLIENTE HA AFFINATO LA MIA CAPACITÀ DI COMUNICAZIONE.

LAVORARE CON OBIETTIVI SFIDANTI E IN AUTONOMIA HA FATTO AUMENTARE LA MIA CAPACITÀ DI ORGANIZZARE IL MIO LAVORO E IL LAVORO DEI MIEI COLLABORATORI NEL RISPETTO DELLE SCADENZE.

HO ACQUISITO LA CAPACITÀ DI LAVORARE SOTTO PRESSIONE E IN MOMENTI DI FORTE STRESS.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

BUONA CONOSCENZA DEL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 2007.
BUONA CONOSCENZA DEL PACCHETTO APPLICATIVO MICROSOFT OFFICE.
BUONA CONOSCENZA DEI BROWSER DI NAVIGAZIONE WEB.
BUONA CONOSCENZA DEL PROGRAMMA OUTLOOK.

ALTRE CAPACITÀ E
COMPETENZE

I CORSI DI CUCINA ALL'UNIVERSITÀ DEGLI ADULTI DI CESENATICO MI HANNO
FORNITO LE CONOSCENZE TECNICHE DI BASE PER LA MIA PASSIONE: CUCINARE

PATENTE O PATENTI

B

**AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NEL MIO
CURRICULUM VITAE IN BASE ALL'ART. 13 DEL D. Lgs. 196/2003 E
ALL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 RELATIVO ALLA
PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL
TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.**